

Утверждаю
 Начальник Управления
 образования г. Азова
 Е. Д. Мирошниченко
 « 07 » _____ 2020 г.



ПЛАН
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг
 Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 28 г. Азова
 в 2020 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности информации об организации						
1.	Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Формирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы».	до 30.04.2020 г.	заведующий Батунова Ю.А.	На официальном сайте сформирован раздел «Часто задаваемые вопросы» (https://azovdetsad28.caduk.ru/magicpage.html?page=1356)	13.04.2020 г.
2	Отсутствие технической возможности выражения	Создание раздела «Голосование» для	до 30.04.2020 г.	заведующий Батунова Ю.А.	Создан раздел «Голосование» для	10.04.2020 г.

2	получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан).			возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан).	
3.	Отсутствие электронных сервисов (получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	Создание раздела "Прием обращения граждан" с возможностью оказания консультаций по оказываемым услугам, выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	до 30.04.2020 г.	заведующий Батунова Ю.А.	На сайте учреждения создан раздел «Прием обращения граждан», с возможностью оказания консультаций по оказываемым услугам.	01.04.2020 г.
5. Критерий доступности услуг для инвалидов						
1.	Отсутствие оборудования входных групп пандусами / подъемными платформами.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Батунова Ю.А.		
2.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствует техническая возможность	заведующий Батунова Ю.А.		

3.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Установка поручней, расширение дверных проемов.	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Батунова Ю.А.		
4.	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел-колясок	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Батунова Ю.А.		
5.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Установка специального оборудования в санитарно-гигиенических помещениях ДОУ.	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Батунова Ю.А.		
6.	Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Произвести дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Батунова Ю.А.		
7.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Размещение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне.	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Батунова Ю.А.		

8.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора гражданско-правового характера с физическим лицом на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Батунова Ю.А.		
9.	Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Назначение из числа работников ДОУ лица, ответственного за сопровождение инвалидов в помещении организации. Обучение (инструктирование) работника, ответственного за сопровождение инвалидов в помещении ДОУ	10.04.2020 г.	заведующий Батунова Ю.А.	Назначено из числа работников ДОУ лицо, ответственное за сопровождение инвалидов в помещении организации (приказ № 122/01-23 от 10.04.2020 г. «О назначении лица, ответственного за сопровождение инвалидов в помещении ДОУ»). Работник, ответственный за сопровождение инвалидов в помещении ДОУ, прошёл инструктаж.	10.04.2020 г.
10	Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	Разработка локальных актов о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме	до 03.04.2020 г.	заведующий Батунова Ю.А.	Разработаны локальные акты о предоставлении образовательных	30.03.2020 г.

	или на дому.	или на дому.			услуг в дистанционном режиме или на дому (приказ № 121/01-23 от 30.03.2020 г. «Об утверждении Положения о предоставлении в МБДОУ № 28 г. Азова образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому»)	
--	--------------	--------------	--	--	---	--