

Утверждаю
Начальник Управления
образования г. Азова

Е.Д. Мирошниченко

«_____» _____ 202 г.

ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения детский сад № 28 г. Азова
в 2020 году

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности информации об организации						
1.	Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Оформить на официальном сайте образовательной учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	исполнено	Старший воспитатель Зинченко Н.Н.	На официальном сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» https://28azov.tvoysadik.ru/?section_id=12	исполнено

2	Отсутствие технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На официальном сайте есть раздел «Независимая оценка качества» для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	исполнено	Старший воспитатель Зинченко Н.Н.	На официальном сайте есть раздел «Независимая оценка качества» для возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) https://28azov.tvoysadik.ru/rate	исполнено
3	Отсутствие электронных сервисов	На официальном сайте есть раздел «Обращения	исполнено	Старший воспитатель	На официальном сайте есть раздел «Обращения	исполнено

	для получения консультаций.	граждан», где посетители сайта могут задать все интересующие вопросы.		Зинченко Н.Н.	граждан» https://28azov.tvoysadik.ru/treatments	
2. Критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения						
3. Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации						
4. Критерий удовлетворенности качеством оказания услуг						
5. Критерий доступности услуг для инвалидов						
1	Отсутствие оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами).	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Батунова Ю.А.		В виду отсутствия финансирования не выполнено
2	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствует техническая возможность	заведующий Батунова Ю.А.		Отсутствует техническая возможность
3	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Установка поручней, расширение дверных проемов.	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Батунова Ю.А.		В виду отсутствия финансирования не выполнено

4	Отсутствие сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел-колясок	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Батунова Ю.А.		В виду отсутствия финансирования не выполнено
5	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Установка специального оборудования в санитарно-гигиенических помещениях ДОУ.	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Батунова Ю.А.		В виду отсутствия финансирования не выполнено
6	Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Дублирование необходимой для инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения, зрительной информации - звуковой информацией.	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Батунова Ю.А.		В виду отсутствия финансирования не выполнено
7	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Размещение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации - знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2023	заведующий Батунова Ю.А.		Таблицы заказаны. Будут размещены до 31.12.2023

8	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора гражданско-правового характера с физическим лицом на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований	заведующий Батунова Ю.А.	Заключение договора гражданско-правового характера с физическим лицом на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии детей с указанными ограничениями здоровья.	По мере выделения лимитов бюджетных ассигнований
9	Отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Назначение из числа работников ДОУ лица, ответственного за сопровождение инвалидов в помещении организации. Обучение (инструктирование) работника, ответственного за сопровождение инвалидов в помещении организации	исполнено	заведующий Батунова Ю.А.	Назначено из числа работников ДОУ лица, ответственного за сопровождение инвалидов в помещении организации (приказ № 122/01-23 от 10.04.2020 г. «О назначении ответственных лиц за оказание помощи инвалидам в сопровождении к месту получения услуг»). Работник, ответственный за сопровождение инвалидов в помещении ДОУ, прошел инструктаж.	исполнено

10	Отсутствие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Разработка локальных актов о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Дистанционное обучение дошкольников не ведется. Дистанционный режим работы используется в работе с родителями.	заведующий Батунова Ю.А.	https://28azov.tvoysadik.ru/?section_id=4	
----	---	---	--	-----------------------------	---	--